


 <p>МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИЖЕМ РЕГИОНА ЧУКОТСКОГО</p>	<p>Система менеджмента качества Цели в области качества на 2021 год</p>	<p>YRS-QMS0-003</p>
--	---	---------------------

№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
Задача: Достижение высокого уровня безопасности и регулярности полётов						
1.	Перезапуск системы управления безопасностью полётов	Актуализация документов Системы управления безопасностью полётов в соответствии с Изданием 4 Руководства по управлению безопасностью полётов ИКАО и требованиями законодательства Российской Федерации/100% выполнения Плана	План мероприятий с отметками об исполнении	Начальник ИБП, Директор по качеству и развитию	В соответствии с Планом мероприятий по перезапуску СУБП	
Задача: Повышение качества и оптимизация деятельности Аэропорта						
2.	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015	Актуализация и пересмотр, утверждение документации СМК, необходимой для обеспечения результативности СМК в соответствии с ISO 9001:2015/ не менее 95 % от Плана-графика	План-график пересмотра документов СМК Актуализированные документированные процедуры	ОКиС, ОСР, Директор по качеству и развитию, Генеральный директор	Декабрь 2021	
3.	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ISO	Проведение внутренних аудитов /не менее 95% от запланированных	Годовая программа ВА Отчёты о результатах ВА	ОКиС, внутренние аудиторы, Директор по качеству и развитию	В соответствии с программой ВА	

№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
	9001:2015					
4.	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015	Снижение несоответствий, выявленных во время проведения ВА процессов и в подразделениях Общества/не менее 10% от предыдущего периода	Ежегодный сводный отчет о выявленных несоответствиях и результативности КД	Руководители структурных подразделений, ОКиС, Директор по качеству и развитию	В соответствии с программой ВА	
5.	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015	Описание основных бизнес-процессов деятельности аэропорта/ не менее 80% процессов	Паспорта процессов Общества	Руководители структурных подразделений, ОКиС, ОСР, Директор по качеству и развитию	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	
6.	Сертификация аэропорта в соответствии с требованиями международных стандартов ИАТА и ИКАО	Создание рабочей группы по проведению сертификации ISAGO Разработка плана мероприятий по подготовке к сертификации ISAGO	Приказ о создании рабочей группы План мероприятий по подготовке к сертификации ISAGO	Директор по качеству и развитию, Директор по организации перевозок и наземного обслуживания	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	
7.	Оптимизация и стандартизация внутренних и	Разработка и внедрение программы оптимизации расходов и повышения	Приобретенная система Business Studio (или	В соответствии с Планом мероприятий	В соответствии с Планом мероприятий	

№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
	управленческих процессов	производительности труда	аналогичная) Внедрение АС КОБРА (этап 2)	реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	
8.	Оптимизация и стандартизация внутренних и управленческих процессов	Разработка и внедрение программы клиенто-ориентированности предприятия/ не менее 80% выполнения Программы	Система обратной связи с аудиозаписью на стойках регистрации Программа «Тайный пассажир» Положение о скидках для пассажирских рейсов Анкетирование по ASQ на платформе Яндекс.Формы с продвижением через технологию Яндекс.Взгляд	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	

	Система менеджмента качества Цели в области качества на 2021 год	YRS-QMS0-003
---	---	--------------


№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
Задача: Создание системы управления качеством управленческих ресурсов						
9.	Мероприятия в области управления человеческими ресурсами	Внутреннее обучение персонала (Microsoft Word, СМК, СУБП)/ 100% от запланированного	План обучения персонала с отметкой о прохождении обучения	Директор по качеству и развитию, Директор по персоналу и общим вопросам	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	
10.	Мероприятия в области управления человеческими ресурсами	Внешнее обучение персонала, ОКИС, ОСР/ 100% от запланированного	План обучения персонала с отметкой о прохождении обучения	Директор по качеству и развитию, Директор по персоналу и общим вопросам	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	
Задача: Обеспечение работников Аэропорта необходимыми ресурсами, объектами инфраструктуры, создание благоприятных и комфортных условий труда						
13.	Мероприятия в области охраны труда	Обеспечение работников Общества средствами индивидуальной защиты/ не менее 95 % от запланированного	План закупок средств индивидуальной защиты Отчёт по выполнению Плана закупок	Директор по персоналу и общим вопросам, Директор по экономике и финансам, Директор по	Декабрь 2021 года	

№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
				правовым вопросам		
14.	Мероприятия по текущему ремонту зданий/сооружений	Выполнение Плана/ 80% от общего количества заявок	План текущего ремонта зданий/сооружений с отметкой об исполнении	Начальник ОС, ИЗГД, Директор по экономике и финансам	Начальник ОС, ИЗГД, Директор по экономике и финансам	
15.	Внедрение новых технологий в сфере управленческих решений	Приобретение дополнительного модуля АС «Кобра-2» Мониторинг Исполнителя.	Договор на приобретение дополнительного модуля АС «Кобра-2» Мониторинг Исполнителя	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	

Генеральный директор
АО «Аэропорт Якутск»

С. С. Игнатенко

« _____ » _____ 2021 г.

	Система менеджмента качества Цели в области качества на 2021 год	YRS-QMS0-003
---	---	--------------

№ п/п	Наименование цели в области качества	Наименование мероприятия/показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
				правовым вопросам		
14.	Мероприятия по текущему ремонту зданий/сооружений	Выполнение Плана/ 80% от общего количества заявок	План текущего ремонта зданий/сооружений с отметкой об исполнении	Начальник ОС, ИЗГД, Директор по экономике и финансам	Начальник ОС, ИЗГД, Директор по экономике и финансам	
15.	Внедрение новых технологий в сфере управленческих решений	Приобретение дополнительного модуля АС «Кобра-2» Мониторинг Исполнителя.	Договор на приобретение дополнительного модуля АС «Кобра-2» Мониторинг Исполнителя	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	В соответствии с Планом мероприятий реализации Стратегии АО «Аэропорт Якутск» на 2021 год	

Генеральный директор
АО «Аэропорт Якутск»




 С. С. Игнатенко
 2021 г.